

Regelung Geräteservice

Garantie



- Neugeräte: 48 Monate ab Verkaufsdatum gemäß Originalrechnung oder Kassenbeleg auf Meyton Messsysteme, 24 Monate auf Notebooks, Desktop-PCs, Drucker und Tablets, 12 Monate auf andere Artikel.
- Reparaturen: 6 Monate auf die ausgeführten Reparaturen und die ausgetauschten Ersatzteile

Defekte während der Garantiezeit

- Reparatur oder Austausch sind kostenlos.
- Ein aufgefülltes Material-Rücksendungs-Formular (RMA) ist der Rücksendung beizulegen. Bei unvollständigem / fehlendem Formular behalten wir uns vor, 50% der Prüfpauschale zu berechnen.

Von der Garantie/ Gewährleistung ausgeschlossen sind

- selbstverschuldete Schäden, Wasserschäden, Überspannungsschäden und Software
- Folgeschäden durch Datenverlust aus Hard- und Softwarefehlern

Defekte außerhalb der Garantiezeit

- Pro Reparaturauftrag wird eine Prüfpauschale pro Gerät berechnet.
- Ein schriftlicher Kostenvoranschlag (KV) wird ab 300€/netto Reparaturkosten durch die Firma Meyton angefertigt. Sollte ein KV unter diesem Wert gewünscht sein, fallen folgende Gebühren bei Reparaturen an: Steuer PC 40€/netto pauschal, MF4R1/MF5R1 40€/netto pauschal, MF4R3/MF5R3/MF6R3 50€/netto pauschal.
- Bei Reparaturausführung oder im Falle des Kaufs eines Neugerätes werden die Kostenvoranschlagspauschale und die Prüfpauschale nicht berechnet.
- Für jedes Gerät ist ein RMA auszufüllen. Bei unvollständigem oder fehlendem RMA kann 50% der Prüfpauschale berechnet werden.
- Der Reparaturaufwand wird mit 72€ pro Stunde berechnet. Der Zeitaufwand wird auf Viertelstunden aufgerundet. Reparaturmaterial und Neugeräte werden zum normalen Verkaufspreis berechnet.
- Bei voraussichtlichen Reparaturkosten über 500€ pro Gerät, werden wir Sie unaufgefordert informieren.
- Eil-Reparaturen können nur nach vorheriger Rücksprache mit der Werkstatteleitung abgewickelt werden. Eil-Reparaturen müssen beim Eingang klar als „Eil-Reparatur“ markiert sein; die Zusendung per „Express-Versand“ genügt nicht. Für Eil-Reparaturen wird ein Preiszuschlag von 20% auf die Gesamtkosten (exklusive Bearbeitungsgebühr und Verpackungs- & Transportkosten) berechnet.
- Verpackungs- und Transportkosten werden nach effektiven Kosten berechnet.
- Wird bei einem Gerät kein Defekt gefunden, wird die Prüfpauschale erhoben.

Pro Gerät	Prüfungs- pauschale	Kostenvoranschlags- pauschale
MF4R1, MF5R1, MF5R1 BM (180mmx180mm)	30€	70€
MF4R3, MF5R3, MF6R3 (550mmx550mm)	60€	120€
Sonstiges	15€	50€

Gültig ab 01.03.2021. Preise in € exkl. MwSt. Änderungen vorbehalten.